**Перший рівень**

Зробила в Jira. Занесла туди те, що мені здалося неправильним. Але дуже буду рада фідбеку.:)

**Другий рівень**

**2. Наведи власні приклади багів, які можуть мати такі комбінації::**

* **Severity - Critical/Priority - Low**

Не працює форма реєстрації на кітайській локалізації сайту, якою користуються 2% користувачів з усього трафіку сайту.

Помилка при зберіганні файлів, але відбувається у дуже специфічних ситуаціях.

* **Severity - Minor / Priority - Highest**

Синтаксична помилка в логотипі дуже відомого бренду.

Користувач не може зберегти зміни даних у документі.

**Третій рівень**

**Я би використовувала статуси у нашій баг - трекінговій системі саме в такому порядку:**

1. **Відкритий.**

Баг - репорт створений та очікує аналізу розробником. У цьому статусі баг повинен бути назначений розробнику, або відхилений.

1. **У процесі.**

Розробник почав роботу над багом.

1. **На перевірці.**

Баг виправлений та очікує повторного тестування, для перевірки результату виправлення.

1. **Закритий.**

Баг виправлено та успішно протестовано.

1. **Перевідкритий**.

Якщо закритий баг повторюється знову, він може бути повторно виправлений та протестований.

1. **Відхилений.**

Баг не є реальним багом та відхиляється.

1. **Дублікат**.

Баг - репорт дублює інший баг і може бути об’єднаним з ним.

1. **Не відображається.**

Розробник не зміг відновити вказану у баг - репорті проблему, та відхилив баг.

1. **Відкладений.**

Розробник вирішує відкласти баг для виконання іншого, більш пріоритетного, багу.

Кожен з обраних статусів є важливим, для життевого циклу багу. Кожен з етапів необхідний, наприклад, **відкритий баг** - репорт дає можливість оцінити наявні проблеми та недопрацювання у розробці нашого продукту.

Статус **“у процесі”** дає нам можливість наявно зрозуміти, що виправленням багу вже хтось займається, і вірогідність того, що одним і тим же багом можуть займатися 2 співробітника - є значно меншою.

Статус **“на перевірці”** дає нам можливість повторно пройти наш тест - кейс, та впевнитися в тому, що баг усунено, або, навпаки, що він все ще існує та потребує доробки розробітником.

Статус **“закритий баг”** дає можливість побачити наявно, які баги вже виправлені та повторно успішно протестовані.

Статус **“перевідкритий”** дає нам розуміння того, що наш минулий, виправлений та тестований повторно, баг, знову є наявним у нашій системі. Зручно для розуміння, чому саме він з’явився в системі повторно. Можливо, були зміни у системі, або окремій частині коду.

Статус **“відхилений”** потрібен для того, щоб ми могли бачити, які баг - репорти вже було заведено тестувальником, та відхилено розробником. Додатково команда тестувальників не витрачатиме час на цей баг, коли хтось інший з тестувальників знайде його знов.

Статус **“дублікат”** економить час та нерви розробникам, оскільки двічі фіксити один і той самий баг немає сенсу.

Статус **“не відображається”** дає можливість тестувальнику зрозуміти, що кроки до відтворення мають бути ще більш зрозумілими та правильними, відносно очікуваному результату.

Статус **“відкладений”** дає нам зрозуміти, що розробник бачив наш баг - репорт, але зараз має більш пріоритетні баги для виправлення.